

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD HOTEL CUMBRES LASTARRIA

Somos un Hotel consciente del entorno que posee y de lo importante que es el medio ambiente para nosotros como destino turístico, creemos en la sustentabilidad y buscamos llevar a la práctica los valores que la inspiran.

En base a esto, cada uno de nuestros procesos tiene incorporado el compromiso de mejora continua en el ámbito de la gestión ambiental, de la calidad y de la responsabilidad turística en general, comenzando por el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables por razón de la actividad, así como la satisfacción continua de los requisitos de nuestros clientes.

Nos esforzamos que en nuestra gestión se cumplan los principios del comercio justo, adquiriendo un compromiso con el entorno en el que nos encontramos insertos, promoviendo el respeto, la equidad y la transparencia.

Todo esto hace que Hotel Cumbres Lastarria, establezca un compromiso que responda a las demandas sociales, ambientales y económicas garantizando un desarrollo sostenible en base a los siguientes principios:

- ✓ **Participar** activamente en la educación a nuestros colaboradores y huéspedes sobre nuestra política de sustentabilidad.
- ✓ **Difundir** el “Código de conducta del turista responsable”.
- ✓ **Rechazar** el turismo de explotación sexual, comercial de niños, niñas, adolescentes y/o adultos, así como también no promovemos el trabajo infantil.
- ✓ **Garantizar** la conservación de la energía y de los recursos naturales, mediante la aplicación de tecnologías, programas y/o proyectos que nos ayuden a cumplir con este compromiso.
- ✓ **Neutralizar** nuestra huella de carbono.
- ✓ **Reducir y administrar** nuestros desechos, educando a nuestros colaboradores y huéspedes sobre Reducir, Reciclar y Reutilizar.
- ✓ **Concientizar** y formar adecuadamente a todos los colaboradores del hotel de un modo continuo, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente.
- ✓ **Implementar** una política de abastecimiento, eligiendo proveedores que incorporen buenas prácticas laborales; prefiriendo productos, materiales e insumos de origen local.

Giovanni Giovine
Gerente de Hotel
Hotel Cumbres Lastarria